



Pornichet 19 juillet 2012
Communiqué de presse

Un urgentiste de l'habitat pour la presqu'île guérandaise

3^{ème} agence du réseau d'urgentistes de l'habitat en Loire-Atlantique, HELP Confort Saint Nazaire a implanté ses locaux à Pornichet. Aux commandes de l'entreprise, Etienne Feron, un jeune entrepreneur de 26 ans tout droit sorti de l'Ecole de Commerce.

Depuis le 18 juin 2012, Etienne Feron et son équipe de techniciens qualifiés rayonnent sur toute la presqu'île guérandaise depuis Le Pouliguen jusqu'à Saint Nazaire, à Guérande, Pornichet, La Baule, Herbignac, Le Croisic, Montoir... pour se consacrer exclusivement aux dépannages et urgences domestiques, dans 4 domaines d'intervention :

- ✓ **PLOMBERIE** : réparer une fuite, déboucher un évier... la plomberie concerne également le chauffage fuel et gaz,
- ✓ **ELECTRICITÉ** : problème d'interphone, de chauffe-eau, de chauffage ... ou d'électricité générale,
- ✓ **VITRERIE** : remplacer une vitre d'insert, de fenêtre ou de baie vitrée... une urgence vitrerie c'est aussi la fermeture provisoire d'une vitrine brisée,
- ✓ **SERRURERIE** : remplacer une serrure classique ou haute sécurité, mettre en sécurité... ouvrir une porte !

Pour Etienne Feron, les maîtres mots sont réactivité et rapidité... mais aussi qualité : « Nos services sont à la hauteur des attentes des clients les plus exigeants, qu'ils soient particuliers ou entreprises... et de nos engagements. J'y travaille « 7j/7 & 24h/24 » ! En ce début d'été, nous sommes très sollicités par les professionnels de l'immobilier, du tourisme et par les propriétaires de maisons secondaires, qui appellent HELP Confort pour démarrer la saison dans de bonnes conditions ! »

Conjuguant compétences techniques et organisationnelles, HELP Confort Saint Nazaire est en effet structuré pour traiter l'urgence. Ainsi dès l'appel du client, l'urgentiste va pouvoir identifier son besoin et lui proposer un rendez-vous dans un délai de 24h maximum. Après évaluation sur site par ses techniciens, HELP Confort a alors tous les éléments en main pour réaliser une intervention immédiate ou émettre très rapidement un devis.

Mais ce n'est pas tout, grâce à la plateforme nationale de réception des appels (basée à Toulouse) mise en place par le réseau HELP Confort, l'agence reste à l'écoute 7j/7 & 24h/24. En dehors des horaires *standards*, les clients ont affaire à un interlocuteur spécialisé qui va les conseiller et organiser leur rappel dans la demi-journée suivante. Ce, afin de convenir d'un rendez-vous dans un délai en adéquation avec l'urgence.

La tarification est sans surprise, HELP Confort s'appuie sur les tarifs d'indemnisation de compagnies d'assurance renommées et d'assistants réputés.

La garantie responsabilité civile professionnelle et décennale du franchisé apporte aux clients une tranquillité supplémentaire.

A noter : en règle générale les interventions des techniciens HELP Confort Saint Nazaire sont planifiées du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. Cependant, en fonction du degré d'urgence, ils se déplacent également en dehors de ces plages horaires.

L'adresse à retenir ?

HELP Confort Saint Nazaire

Parc Pornichet Atlantique, chemin de la Monnerie,
44380 PORNICHET

Tel : 02 40 15 59 32 – saint-nazaire@helpconfort.com
ou composez le **3620** et dites **HELP**

Retrouvez toutes les agences HELP Confort sur www.helpconfort.com





Portrait d'un jeune diplômé, créateur d'entreprise à 26 ans

Etienne Feron (26 ans, Nantais d'origine) obtient son Master 2 en Management et Stratégie Commerciale en septembre 2011, après avoir effectué sa 5^{ème} année d'Ecole de Commerce en alternance, comme Chef de Secteur dans une entreprise de la Grande Distribution.

Le jeune diplômé a la tête sur les épaules. Il a « ciblé toutes ses études sur l'entrepreneuriat ». Ainsi à peine sorti de l'école, il est prêt à créer son entreprise... en étant épaulé par un réseau. Etienne décide alors de devenir urgentiste de l'habitat HELP Confort. En neuf mois à peine, le 18 juin 2012, HELP Confort Saint Nazaire voit le jour.

« La franchise HELP Confort répondait à ce que j'imaginai faire dans le secteur du bâtiment. Un service de haute qualité, des interventions rapides et une forte notion commerciale, c'est cela qui m'a séduit. Faire partie d'un réseau apporte pas mal d'atouts. Les outils mis à disposition des franchisés sont bien pensés, cela m'a rassuré pour me lancer comme créateur d'entreprise... et pour ma première expérience professionnelle ! » témoigne le nouveau franchisé.



Une équipe au service des dépannages et urgences domestiques :

Etienne (le patron, à droite) a suivi une formation en serrurerie classique et haute sécurité. Il est épaulé par **Guillaume** (au centre) plombier-chauffagiste de formation et par **Maxime** (à gauche), étudiant en Ecole de Commerce qui l'assiste dans ses tâches administratives et commerciales.

A noter : L'activité est créatrice d'emploi. Pour accompagner le déploiement d'activité de l'agence HELP Confort Saint Nazaire, l'embauche d'un électricien et d'une assistante est programmée à la rentrée.

A propos d'HELP Confort :

Avec une vingtaine d'implantations, HELP Confort est le premier réseau organisé sur le marché du dépannage et des urgences domestiques. Plomberie, électricité, serrurerie, vitrerie... HELP Confort apporte une solution professionnelle et qualitative aux particuliers victimes d'un dégât des eaux... aux commerçants pénalisés par une tentative d'effraction... aux entreprises paralysées par une surcharge électrique, un sinistre ou assujetties à des normes sécuritaires... aux syndicats pour la maintenance et la gestion des urgences de leur parc immobilier.

Les franchisés HELP Confort et leurs collaborateurs appliquent la charte qualité développée par le réseau.

Le réseau HELP Confort et ses membres sont devenus des partenaires référencés par AXA Assistance, Mondial Assistance, Multi Assistance ...

Plus d'informations sur www.helpconfort.com

Contact presse : SBS.Com - Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu
Tel : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54 - email contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr