



CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DU MORBIHAN

Du **23** au **27** novembre 2009

Semaine des
entreprises
de **services**



B TO B

Spécial Morbihan

**Stimulez
votre croissance
avec les CCI
de Bretagne**



Formidable **accélérateur**
de la **performance**
de chaque **entreprise**

Lundi 23 novembre 17h30 à 19h30 - Vannes

Colloque régional de lancement de la 2^{ème} édition de la Semaine des entreprises de services B to B

- Introduction
Jean-François le Tallec - *Président de la CRCI et de la CCI du Morbihan*
- Présentation des données économiques du secteur des services BtoB en Bretagne
David Cabedoce, *Vice-Président "Services" de la CRCI et de la CCI du Morbihan*

• **Table ronde :**

“ Quel apport des entreprises de service B to B au développement économique régional ? Quels soutiens au développement et à la promotion des entreprises de services BtoB ? ”

Avec la participation de représentants de l'État, de la Région Bretagne et de syndicats professionnels

CCI du Morbihan - délégation de Vannes - PIBS

Jeudi 26 novembre 17h00 à 20h00 - Pontivy

Conférence : “Externalisation, temps partagé : quelles solutions pour trouver des compétences en ajustant les coûts ?”

17h00 : Visite de l'entreprise Ropars
Société spécialisée dans les études, le télémarketing et les enquêtes
41/47, rue des Récollets à Pontivy

18h30 : Réunion de délégation à la CCI du Morbihan
80, rue nationale à Pontivy

Intervenants :

- Yannick Ropars, *Dirigeant - Institut Ropars*
- Stéphane Fournier, *Président de la délégation de Pontivy – CCI du Morbihan*
- Gérard François, *Directeur – Activy (Groupement local d'employeurs)*

Témoignages de chefs d'entreprises

Mercredi 25 novembre
14h00 à 18h00 - Lorient

Conférences

14h00-15h00

La gestion de la relation clients : comment mettre le client au cœur de l'entreprise ?

Jacques Renault - *Conseiller marketing et commercial - CCI du Morbihan*

Patrice Le Galeze - *Gérant - E-comouest*

15h30-16h30

Comment vendre dans un cadre juridique maîtrisé et sécuriser sa relation clients ?

Maître Nicolas Gransard - *Cabinet Fidal*

17h00-18h00

Développer des actions marketing et commerciales, quelles solutions alternatives au recrutement ?

Annie Mercier - *Consultante - Kalysta*

Benjamin Champenois - *Gérant - Urbans*

David Le Thuaut - *Chargé de projet Lorient - Venetis*

Véronique Stellatelli - *Gérante - @ flux*

Palais des Congrès - Quai Mansion - Lorient

Ateliers

animés par des experts de la CCI du Morbihan

14h30, 16h00 et 17h30

Présentation de l'outil Clic Services Bretagne

15h00 – 15h30

e-Business et plateformes de réponses dématérialisées aux appels d'offres

16h30 – 17h00

Démonstration des fonctionnalités d'un outil de relation clients

18h00 – 18h30

Les réseaux sociaux, identification et fonctionnalités en ligne

Rendez-vous avec la CCI du Morbihan

Rendez-vous sur le stand CCI du Morbihan pour rencontrer les conseillers de l'Appui aux entreprises, de CCI Formation et pour vous informer sur les démarches d'accompagnement des entreprises de services.

Possibilité de rendez-vous individuels

Palais des Congrès - Quai Mansion - Lorient

Soirée Réseaux

Mercredi 25 novembre
18H30 à 20H30

“Quand les réseaux entrent en scène...”

- Les réseaux morbihannais se dévoilent et font connaissance...

(Club des jeunes dirigeants, Com' en Morbihan, Club business 56, club des créateurs, etc.)

- Initiez-vous à l'œnologie et découvrez des associations « cépages et mets du littoral » insolites....

La dégustation est animée par La cave des vignerons.

Palais des Congrès - Quai Mansion - Lorient

Coupon-réponse

M. _____

Organisme/Entreprise : _____

Mel : _____

Participera et sera accompagné(e) de : _____

aux manifestations suivantes :

Lundi 23 novembre - Vannes

17h30 - 19h30

- Table ronde** : “Quel apport des entreprises de service B to B dans le développement économique régional ? Quels soutiens au développement et à la promotion des entreprises dans les services ?”

Mercredi 25 novembre - Lorient

14h00 - 15h00

- Conférence** : “La gestion de la relation clients : comment mettre le client au cœur de l’entreprise ?”

15h30 - 16h30

- Conférence** : “Comment vendre dans un cadre juridique maîtrisé et sécuriser sa relation clients?”

17h00 - 18h00

- Conférence** : “Développer des actions marketing et commerciales, quelles solutions alternatives au recrutement ?”

Atelier : “Présentation de l’outil Clic Services Bretagne”

- 14h30** **16h00** **17h30**

15h00 – 15h30

- Atelier** : “e-Business et plateformes de réponses dématérialisées aux appels d’offres”

16h30 – 17h00

- Atelier** : “Démonstration des fonctionnalités d’un outil de relation clients”

18h00 – 18h30

- Atelier** : “Les réseaux sociaux, identification et fonctionnalités en ligne”

18h30 à 20h30

- “Les réseaux entrent en scène...”**

Jeudi 26 Novembre - Pontivy

17h00

- Visite** de l’entreprise Ropars

18h30

- Réunion** de délégation