

Bilan TER Bretagne 2008

Sommaire

Communiqué de presse	p.2
28 300 voyages par jour dans 300 trains et 60 cars	p.3
Les bonnes raisons d'adopter le TER	p.4
Le TER Bretagne à la pointe de l'innovation	p.6
Le programme régional de rénovation des gares	p.7
Montfort-sur-Meu : Quand le TER participe à la dynamique de la ville	p.8
Bilan TER 2008 : les principaux chiffres	p.9



Contacts : Odile Bruley - 02 99 27 13 55 - 06 76 87 49 57 & Marianne Rei - 02 99 27 96 96

Conseil régional de Bretagne

283 avenue du Général Patton - CS 21101 - 34711 Rennes CEDEX 7

Accueil presse : 02 99 27 13 54 - Fax : 02 99 27 13 34 - presse@region-bretagne.fr

www.bretagne.fr



→ Communiqué de presse

Vendredi 3 avril 2009

Bilan 2008 du TER Bretagne en gare de Montfort **1 million de voyages supplémentaires par rapport à 2007**

Jean-Yves Le Drian, président du Conseil régional, a choisi l'axe ferroviaire Rennes⇔Montfort-sur-Meu pour présenter les résultats 2008 du TER Bretagne dont la fréquentation globale est en progression de 14,5 %, soit 1 million de voyages supplémentaires par rapport à 2007.

La liaison Rennes⇔Montfort, avec une croissance de fréquentation de 23% en 2008, illustre parfaitement la hausse importante des déplacements en train, notamment autour des villes.

« En 2002, année du transfert effectif de compétence, le nombre de voyages quotidiens était de 17 000 », rappelle **Gérard Lahellec**, vice-président du Conseil régional chargé des transports, « depuis, la part du ferroviaire n'a cessé de progresser pour atteindre 28 300 voyages par jour en 2008, une croissance exponentielle depuis 6 ans ».

Cette progression s'observe sur toutes les lignes, à l'image de la liaison **Brest-Landerneau**, la plus fréquentée de Bretagne, qui a vu son trafic s'accroître de 21% par rapport à 2007, avec 420 000 voyages annuels en 2008.

Six ans après le transfert, les raisons du succès

Jean-Yves Le Drian, président du Conseil régional, **Delphine David**, maire de Montfort-sur-Meu, et **Jean-Philippe Dupont**, directeur régional de la SNCF, ont fait le point sur les raisons de ce succès :

- **un mode de transport économe et écologique** : la nouvelle politique tarifaire, mise en place en 2007, fait du TER un des moyens de locomotion les plus économiques ; 30% des voyageurs interrogés sont également attachés au caractère propre et durable du train.
- **un mode de transport fiable** : avec 96,8% des trains qui arrivent à l'heure ou avec moins de 5 minutes de retard, le TER Bretagne affiche un des meilleurs taux de régularité de France.
- **un mode de transport adapté aux rythmes de vie des voyageurs** : en 2008, 9 trains supplémentaires par semaine ont enrichi l'offre de desserte en période de pointe hebdomadaire, notamment les vendredis soir et dimanche après-midi. Depuis 6 ans, ce sont plus de 100 trains supplémentaires par semaine qui ont été ajoutés sur l'ensemble du réseau.

Investissements maintenus et perspectives pour 2009

En 2008, la Région a consacré **plus de 168 M€** aux transports collectifs et à l'intermodalité :

- **118 M€** au développement du transport ferroviaire de voyageurs,
- **50 M€** à la modernisation du réseau et à la rénovation des gares,
- **800 000 €** à l'adaptation du transport routier de voyageurs (liaison autocar nord/sud, Rennes/Pontivy...).

En 2009, la Région poursuivra le renouvellement du parc roulant, la rénovation des gares (livraison des travaux sur Rennes⇔Saint-Malo et Quimper⇔Brest) et le développement d'innovations technologiques (expérimentation MooviTER, extension de la carte KorriGo...). Enfin, 122 nouvelles circulations seront mises en place autour de Rennes en septembre prochain.

28 300 voyages par jour dans 300 trains et 60 cars

Le TER Bretagne a connu, l'an dernier, une nouvelle augmentation de sa fréquentation, avec 14,5% de voyages en plus, soit un million de voyages supplémentaires par rapport à 2007.

Fin 2008, le trafic des 300 trains et 65 cars du réseau représente une moyenne de 28 300 voyages par jour.

La liaison directe la plus fréquentée reste **Brest↔Landerneau** avec 420 000 voyages en 2008 en origine-destination (Brest-Landerneau/Landerneau-Brest sans les arrêts intermédiaires).

Avec 735 000 voyages en 2008, l'axe **Rennes↔Vitré** est le plus emprunté sur l'ensemble des liaisons origine-destination existantes entre ces deux villes et les gares intermédiaires.

Enfin, **Rennes↔Quimper** reste la ligne interville longue distance la plus utilisée avec une nouvelle hausse de 15% du trafic.

Mais ce sont les secteurs périurbains qui connaissent les croissances les plus soutenues, autour de **Rennes** (+23% de voyages sur **Rennes↔Montfort**, +25% sur **Rennes↔Chateaubourg**) et en **sud Bretagne** (+26% sur Quimperlé↔Lorient).

15 000 abonnés sur le réseau

Les recettes augmentent de 13%, chiffre légèrement inférieur à la progression des voyages.

Cette différence s'explique notamment par la hausse importante du nombre d'abonnés (15 000 fin 2008 contre 10 000 en 2007), ceux-ci bénéficiant d'une réduction moyenne de 75% de leurs voyages par rapport au plein tarif.



Les bonnes raisons d'adopter le TER !

⇒ Une gamme tarifaire, attractive et solidaire

La mise en place, en 2007, d'une gamme tarifaire régionale plus attractive contribue au succès du TER.

Un trajet Rennes ⇄ Montfort Sur Meu coûte ainsi 6 € plein tarif. Le montant est de 59 € pour un abonnement mensuel Uzuël, désormais accessible à tous et non plus seulement aux salariés.

A noter que 39% des abonnements **Uzuël**, sur l'ensemble du territoire, sont intermodaux, c'est-à-dire qu'ils sont couplés à un abonnement de transport urbain dans les grandes villes bretonnes, sur lequel les voyageurs ont 50% de réduction.

La carte **Actuël**, accessible avec 75% de réduction aux personnes ayant des revenus inférieurs à 80% du SMIC (minima sociaux, adultes handicapés...), a permis à ses 4 300 titulaires d'effectuer 73 400 voyages en 2008, soit une moyenne de 17 voyages par carte, contribuant ainsi à l'exercice du droit à la mobilité.

⇒ La qualité du service : ponctualité et confort des nouveaux trains

Une nouvelle fois, le TER Bretagne connaît un des meilleurs taux de régularité de France avec 96,8% des trains qui arrivent à l'heure ou avec moins de 5 minutes de retard.

Dans le cadre de la convention pluriannuelle qui la lie à la SNCF, la Région fixe des objectifs de qualité mesurés par des indicateurs (informations données aux voyageurs, propreté...). Depuis 2006, un institut de sondage indépendant effectue ces mesures de la qualité.

En 2008, les résultats sont les suivants :

- Qualité trains : 93,2% de mesures conformes aux objectifs,
- Qualité gares : 97,5% de mesures conformes aux objectifs.

La SNCF a par ailleurs fait certifier plusieurs lignes par l'AFNOR. Cet organisme ne délivre son label de certification NF que si les objectifs assignés en concertation entre la Région, la SNCF et des associations d'usagers, sont atteints.

En 2008, les axes Rennes ⇄ Vitré, Rennes ⇄ Saint-Malo et Brest ⇄ Morlaix, ont vu leurs certifications renouvelées et la ligne Rennes ⇄ Quimper est désormais entièrement certifiée « NF Services ».

L'amélioration de la qualité du service est aussi liée à l'achat de trains neufs. Avec un investissement global de **250 M€ sur la période 2003-2009**, la Région a mis à la disposition de la SNCF des trains plus confortables qui contribuent à l'attractivité du TER et aux bons résultats en termes de qualité du service.

⇒ L'enjeu environnemental

La progression du trafic en 2008, par exemple, sur l'ensemble de l'axe Rennes⇔Saint Brieuc correspond à une économie de 200 000 litres d'essence ou de 500 T de CO².

⇒ L'amélioration de la desserte

En 2008, 9 trains supplémentaires par semaine ont été créés afin d'améliorer les conditions de transport en pointe hebdomadaire, les vendredis et dimanche après midis notamment.



Périurbain rennais :

122 circulations nouvelles par semaine en septembre 2009

La Région Bretagne a souhaité étoffer l'offre sur le secteur périurbain de Rennes où les taux de croissance sont parmi les plus forts (plus de 20 %).

A la rentrée 2009, la quasi-totalité des 23 trains AGC (Autorail grande capacité), commandés par la Région pour un montant de 100 M€, aura été livrée, ce qui permettra un redéploiement du parc sur l'ensemble du réseau breton et la création de circulations nouvelles.

Ainsi, à partir du 31 août 2009, 122 circulations supplémentaires par semaine seront créées sur les axes Rennes⇔La Brohinière, Rennes⇔Montreuil sur Ille, Rennes⇔Vitré et Rennes⇔Messac.

Ces nouvelles dessertes représentent un coût de fonctionnement annuel supplémentaire de 3 M€.

Une fois ces liaisons mises en place, il sera très difficile de créer de nouvelles dessertes impactant la gare de Rennes ; celle-ci arrivera en effet à saturation aux heures de pointe.

Il faudra attendre les travaux d'extension prévus dans le cadre de l'arrivée de la grande vitesse pour retrouver une marge d'évolution.

Le TER Bretagne à la pointe de l'innovation

⇒ MooviTER, le TER de demain

L'année 2008 a été marquée par l'arrivée de la rame MooviTER, actuellement en circulation sur le réseau breton, à titre expérimental.

A l'initiative de la SNCF, un train ZTER du réseau TER Bretagne a été entièrement équipé d'aménagements et services les plus innovants avec pour objectif de convertir le temps de voyage en temps utile !

S'informer

Pour suivre l'évolution de leur voyage en temps réel, les voyageurs disposent de dix afficheurs d'information implantés sur les plates-formes et dans les salles de la rame. Ils peuvent ainsi connaître, à chaque instant, la desserte du train, le prochain arrêt et les correspondances proposées à partir des gares desservies. En cas de situation perturbée, le retard prévisible et le motif de l'incident sont également indiqués.



Dans les différents espaces, des écrans d'animation et d'information loisirs diffusent des actualités régionales destinées tant aux voyageurs quotidiens qu'aux touristes : événements culturels et touristiques, informations commerciales SNCF, vie pratique...

Se connecter

Grande première à bord d'un TER : les voyageurs ont la possibilité de se connecter gratuitement à Internet, grâce à une connexion wifi.

Au sein de l'espace informations/services, une borne interactive multimédia connectée à Internet donne libre accès à des renseignements sur les transports, ainsi qu'à des informations touristiques et culturelles.

S'amuser

Dans le Ludospace, espace chaleureux et accueillant, adultes, jeunes et enfants peuvent se retrouver pour un voyage convivial.

⇒ La billettique sous toutes ses formes

KorriGo, la carte bretonne des déplacements

Avec 3 000 cartes supplémentaires en 2008, le nombre de cartes KorriGo émises pour les usagers du TER Bretagne atteint 7 600, depuis son lancement fin 2006. Un chiffre qui devrait connaître une forte progression en 2009 avec l'extension récente de ce support billettique multimodal jusqu'à Saint-Brieuc, Saint-Malo, Redon et Châteaubriant.



Expérimentation clés USB

Dans la continuité de l'expérimentation de la technologie NFC en 2007, le TER Bretagne a lancé une expérimentation d'achat de titres par Internet sur www.ter-sncf.com/bretagne avec deux supports différents : une clé USB ou un lecteur-chargeur de carte KorriGo.

Le programme régional de rénovation des gares

34 M€ pour rénover les 116 gares et haltes TER

Le programme régional de rénovation des 116 gares et haltes TER prévoit, pour un montant global de 34 M€, d'améliorer l'ensemble des services aux voyageurs en proposant, sur l'ensemble du réseau, des prestations de même qualité qui allient convivialité et fonctionnalité.

Le concept de « gare jardin» pour intégrer la gare dans la ville

Pour relier davantage la ville à la gare, toutes les opérations seront réalisées selon le concept de « gare-jardin ».

Dans ces espaces publics interviennent de nombreux acteurs : Réseau ferré de France (RFF) gère les quais, la SNCF, les bâtiments et mobiliers des gares de même que la signalétique et l'information, enfin, la commune ou l'intercommunalité, les accès et aires de stationnement.

Ce travail nécessite donc une concertation avec l'ensemble des partenaires, site par site, et pour chacune des lignes concernées.



Relier deux territoires : la ville et la gare

Le concept de « gare jardin » vise à relier le territoire de la ville et celui de la gare par la création d'une continuité, via des espaces verts par exemple.

Il s'agit aussi d'accueillir les différents voyageurs qu'ils soient à pied, à vélo, en voiture ou en bus, et d'organiser la circulation sur l'ensemble du périmètre de la gare en aménageant des parkings, déposes-minute, abris...



Créer des espaces plus chaleureux

Le site de la gare est parfois très vaste. Le voyageur, pressé, doit pouvoir se repérer rapidement dans cet espace intermodal et convivial : les nouvelles gares TER sont réorganisées autour d'un centre, coeur de gare ou coeur de quai. La rénovation des bâtiments voyageurs en halls clairs et conviviaux se poursuit jusqu'aux quais avec l'installation d'un mobilier dans l'esprit «jardin ».

De nouvelles gares sur l'ensemble du réseau

Sur la ligne Rennes ⇄ Saint-Malo, la plupart des 12 haltes et gares sont maintenant rénovées. Sur la ligne Brest ⇄ Quimper, Landerneau a été inaugurée et les travaux se poursuivent à **Châteaulin** et démarreront prochainement à **Pont-de-Buis**.

Des études sont en cours pour la rénovation des haltes et gares des lignes Quimper ⇄ Quimperlé et Brest ⇄ Saint-Brieuc.

Parallèlement, tous les points d'arrêts bénéficieront de l'installation d'abris de quai neufs, en 2009 et 2010.

Montfort-sur-Meu

Quand le TER participe à la dynamique de la ville

Avec 640 montées-descentes par jour, la gare de Montfort est l'une des plus importantes du secteur périurbain de Rennes et la 21^{ème} gare bretonne (sur 116) en terme de fréquentation.

En 2008, la liaison Rennes ↔ Montfort-sur-Meu a connu une croissance forte avec 211 444 voyages dans l'année, soit une progression de 23% par rapport à 2007.

Le trafic est dense grâce aux 10 allers-retours proposés en moyenne, chaque jour, sur cette liaison.

90% des voyageurs sont des abonnés dont un tiers de jeunes scolarisés à Rennes.

Montfort-sur-Meu est une municipalité qui a totalement intégré le ferroviaire dans son projet de développement de ville. La mairie a profité de la présence du président Le Drian, le 3 avril, pour inaugurer, en proximité immédiate de la gare, un nouveau parking de 63 places destiné aux usagers du TER.

La gare de Montfort rénovée prochainement

Les études vont être engagées dans l'esprit du programme régional : rénovation du bâtiment voyageurs, présence d'abris de quais et mise en place d'une signalétique électronique.

Un partenariat est en cours de constitution avec les collectivités locales, la commune et la communauté de communes, concernant l'aménagement des abords de la gare et les aires de stationnement.

Il est également envisagé de créer une nouvelle traversée des voies par un passage souterrain pour relier les quais, mais aussi pour faire se rejoindre les deux territoires situés de part et d'autre de la gare (Bédée au nord et Montfort au sud).

Des abris vélos à accès sécurisé

La Région a choisi Montfort et trois autres gares de la zone périurbaine rennaise pour expérimenter la mise en place d'abris vélos à accès sécurisé.

Le prototype est actuellement à l'étude. Ces abris s'inscrivent dans la gamme du nouveau mobilier de quai régional et seront installés au moment de la rentrée scolaire 2009. Ce local sera accessible uniquement aux détenteurs de la carte KorriGo, afin de limiter les risques de vol ou de dégradation.



Bilan TER Bretagne 2008

Les principaux chiffres

L'année 2008 confirme et amplifie la tendance observée en 2007 avec une très forte progression du trafic et des recettes.

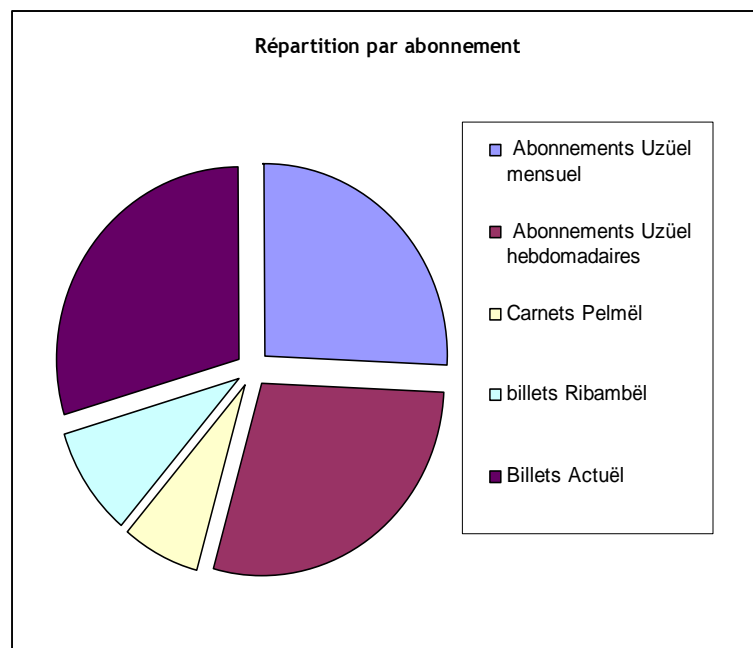
Le TER est dans un cercle vertueux : croissance de l'offre, croissance du trafic, croissance des recettes.

Le trafic TER croît plus vite en Bretagne qu'en France

- **+14%** par rapport à 2007 (+9% de croissance en moyenne nationale) ;
- **+ 1 million de voyages en 2008**, avec un total de plus de 8 millions de voyages ;
- 300 trains et 65 cars en service chaque jour ;
- 1 200 km de réseau : 13 lignes ferroviaires et 9 lignes routières ;
- 116 points d'arrêt dont 32 gares TER et 84 haltes.

En 2008 :

- 36,4 M€ de recettes (hors compensation), soit 13% de plus qu'en 2007 ;
- 9,2 millions de voyages ;
- 28 300 voyages effectués par jour, contre 17 000 en 2007 ;
- 15 000 abonnés contre 10 000 en 2007 ;
- 68 300 abonnements mensuels et 75 700 abonnements hebdomadaires Uzuël ;
- 18 300 carnets de 10 billets Pelmël ;
- 24 400 billets Ribambël ;
- 73 400 billets Actuël ;
- 7,9 € par voyage, c'est le montant de la contribution versée en 2008 par la Région pour l'exploitation du TER Bretagne (hors investissements infrastructures et matériel).



Une qualité de service en progrès chaque année :

- 96,8% des trains arrivent à l'heure ou avec moins de 5 minutes de retard, contre 96,2% en 2004 et 96% en 2002).
- 93,2% des mesures effectuées à bord des trains par des « voyageurs mystères » sont conformes aux objectifs fixés par la convention Région-SNCF (confort et propreté), contre 89,6% en 2004 et 85,4% en 2002.
- 97,5% % des mesures effectuées dans les gares par des « voyageurs mystères » sont conformes aux objectifs fixés par la convention Région-SNCF (accueil, qualité des informations, propreté...)